

DRK Berlin Süd-West

»Haus der Familie®«



Erziehungs- und Familienberatung

»Information für Ratsuchende«

Herzlich willkommen.

Sie haben sich selbst oder Ihr Kind zur Beratung bei uns angemeldet.

Zunächst können Sie in einem ersten Gespräch mit einer BeraterIn über Ihre Fragen, Sorgen, Befürchtungen und Erwartungen sprechen.

Wir arbeiten in einem Team von BeraterInnen und TherapeutInnen. Nach einer ersten Beschreibung der Situation oder des Problems besprechen wir im Team die weiteren Schritte. Das kann ein informierendes Gespräch, Beratung, Diagnostik oder Therapie in unserer Einrichtung oder die Unterstützung bei der Suche nach anderen passenden Begleit- und Lösungsmöglichkeiten sein.

Wir beraten auch, welche MitarbeiterIn für Sie da sein wird.

Dauer, Intensität und wer beteiligt sein soll, besprechen Sie dann mit Ihrer BeraterIn.

Deutsches Rotes Kreuz 

- Termine

Wir bitten Sie, die verabredeten Termine wahrzunehmen. Selbstverständlich können Sie einen Termin einmal absagen. Wir bitten Sie, dies so früh wie möglich zu tun, damit wir den Termin anderen Ratsuchenden anbieten können.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir die Beratung einstellen, wenn zwei Termine nacheinander ohne Absage versäumt werden.

- Schweigepflicht und Statistik

Alle Gespräche unterliegen der Schweigepflicht. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden keine Informationen an Dritte weitergegeben oder von Dritten eingeholt.

Die Erziehungs- und Familienberatungsstelle ist verpflichtet, anonymisierte Einzeldaten innerhalb einer Jahresstatistik weiterzugeben. Auf Wunsch können Sie diese einsehen. Die Akten werden drei Jahre aufbewahrt.

Alle Beratungen sind für Sie kostenlos. Für die Arbeit unseres Trägers oder Anschaffungen unserer Erziehungs- und Familienberatung nehmen wir gern eine Spende entgegen. Eine Spendenbescheinigung kann ausgestellt werden.

In bestimmten Zeitabständen nach Abschluss der Beratung befragen wir ehemalige Ratsuchende zum Erfolg und zur Zufriedenheit mit der Beratung. Ihre Meinung ist für unsere eigene Qualitätsentwicklung wichtig und kann selbstverständlich anonym behandelt werden.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

DRK Berlin Süd-West

Behindertenhilfe gGmbH, »Haus der Familie®«

Erziehungs- und Familienberatung

Düppelstraße 36, 12163 Berlin

Fon 030. 79 01 13-0, Fax 030. 79 01 13-33

Mail: familienberatung@drk-berlin.net

www.drk-berlin.net

Gesellschafter: DRK Kreisverband Berlin Steglitz-Zehlendorf e.V.

online spenden:

www.drk-berlin.net